

ZÁSADY OCHRANY OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Jsme společnost Navidator s.r.o., IČO 05470773, se sídlem Gregorova 2117/2, Praha 4 - Chodov, 148 00 Praha 4 (dále také „My“) a jako správci osobních údajů bychom Vás, Naše zákazníky, kteří využívají Naše služby prostřednictvím doplňku s názvem Recommender (který je skrze API propojen s Vaším internetovým obchodem u platformy Shoptet, nebo u platformy Upgates), chtěli informovat, jak nakládáme s Vašimi osobními údaji, jak dlouho je ukládáme či jaká máte v souvislosti se zpracováním osobních údajů práva.

Zpracování osobních údajů provádíme v souladu s nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) (dále také „GDPR“).

Naše kontaktní údaje:

Adresa: Gregorova 2117/2, Praha 4 - Chodov, 148 00

Telefonní číslo: +420 606 637 608

E-mail: support@navidator.com

Oblast ochrany osobních údajů umí být velmi složitá, proto pokud jakékoliv části tohoto textu nerozumíte, neváhejte se na Nás obrátit a kontaktujte Nás na výše uvedených kontaktních údajích. Vše Vám rádi vysvětlíme a popíšeme.

1. JAKÉ OSOBNÍ ÚDAJE ZPRACOVÁVÁME?

Abychom mohli poskytovat Naše služby, musíme k tomu získat některé informace, které jsou dle GDPR považovány za osobní údaje. Konkrétně budeme zpracovávat:

- **Vaše kontaktní údaje, abychom Vás mohli informovat o službě a vyjednat podmínky vzájemného smluvního vztahu (pokud se rozhodnete využívat Naše služby).** Kontaktní informace nezískáváme přímo od Vás, ale od platformy Shoptet nebo platformy Upgates, kde je doplněk provozován.
- **Vaše fakturační údaje (adresa, identifikace, utracená částka apod.).** Tyto údaje získáváme v souvislosti s existencí vzájemného smluvního vztahu a získáváme tyto informace přímo od Vás, od platformy Shoptet nebo platformy Upgates.
- **Další osobní údaje, které nám sdělíte, abychom Vám mohli poskytovat podporu a údržbu.**

2. ZPRACOVÁVÁME OSOBNÍ ÚDAJE VAŠICH ZÁKAZNÍKŮ?

V souvislosti s poskytováním Našich služeb nedochází ke zpracování osobních údajů Vašich zákazníků. Z informací, které při poskytování služeb používáme, nejsme schopni identifikovat konkrétní fyzickou osobu a nejedná se tedy o osobní údaje.

Při poskytování služeb přidělíme Vašemu návštěvníkovi unikátně vygenerované anonymní ID, přičemž k tomuto ID následně přiřazujeme informace o prohlížení produktů, přidání produktu do košíku a informace o uskutečněné objednávce. V žádném z těchto kroků však nezískáme žádné osobní údaje a všechny získané informace jsou využity pouze Nami pro poskytnutí služby. Jinými slovy, ani Vy byste z daných informací nebyli schopni identifikovat konkrétního zákazníka.

3. JAK VYUŽÍVÁME ZÍSKANÉ INFORMACE A NA JAKÉM PRÁVNÍM ZÁKLADU?

Vaše osobní údaje zpracováváme pro několik základních účelů, přičemž všechny úzce souvisí s poskytováním Našich služeb.

Kontaktní údaje primárně potřebujeme, abychom Vás mohli kontaktovat a dohodnout se na vzájemné spolupráci a uzavření smlouvy. Osobní údaje jsou tedy zpracovávány za účelem plnění smluvních povinností dle čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR.

Vaši e-mailovou adresu můžeme také využít k tomu, abychom Vám vytvořili uživatelský účet pro používání doplňku, přičemž právním základem opět bude plnění smluvních povinností dle čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR. Na e-mailovou adresu Vám budeme zasílat informace o aktualizacích doplňku, technických změnách a další informace, které souvisí s poskytováním služby. Jelikož jste náš zákazník, budeme Vaši e-mailovou adresu využívat také k zasílání zajímavých novinek, přičemž tak budeme činit na základě oprávněného zájmu dle čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR, který spočívá v přímém marketingu.

V případě, že Nám v průběhu trvání vzájemného vztahu sdělíte jakékoliv další informace, budeme je využívat k tomu, abychom vyřídili Váš požadavek, poskytli patřičnou podporu a údržbu, a to na základě plnění smluvní povinnosti dle čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR.

Kromě toho se na Nás však vztahují také různé právní předpisy, které po Nás vyžadují, abychom o Vás osobní údaje uchovávali (zejména v oblasti účetnictví a daní). Osobní údaje tedy zpracováváme, abychom plnili tyto zákonné povinnosti ve smyslu čl. 6 odst. 1 písm. c) GDPR.

V případě, že by mezi Nami a Vámi měl vzniknout spor, můžeme Vaše osobní údaje využít také pro účely vyřešení tohoto sporu a pro ochranu vlastních zájmů, přičemž zpracování je založeno na základě oprávněného zájmu dle čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR, který spočívá v ochraně Našich právních nároků.

4. KDO MÁ PŘÍSTUP K VAŠIM OSOBNÍM ÚDAJŮM?

V souvislosti s poskytováním Našich služeb se snažíme zpracování osobních údajů zajišťovat sami. Nicméně v některých případech můžeme využít i jiné subjekty, aby Nám s výše popsányými účely zpracování pomohly, nebo osobní údaje musíme předat v návaznosti na plnění dalších povinností. Těmto subjektům, kterým osobní údaje předáme, se říká příjemci osobních údajů.

K Vaším osobním údajům mají přístup níže uvedení příjemci:

- Poskytovatel cloudových služeb, kterým je společnost Amazon, přičemž využíváme pouze servery, které se nachází na území EU. Součástí podmínek užívání cloudových služeb od společnosti Amazon, jsou také standardní smluvní doložky.
- Poskytovatel účetních služeb, kterým je společnost WIS a.s.

5. PO JAKOU DOBU BUDEME VAŠE OSOBNÍ ÚDAJE ZPRACOVÁVAT?

Vaše osobní údaje budeme zpracovávat pouze po dobu nezbytně nutnou k naplnění výše uvedených účelů, pro které byly shromážděny – poskytování Našich služeb a plnění vzájemného smluvního vztahu. Zároveň Nám může právní předpis stanovit, jak dlouho máme osobní údaje uchovávat, v takovém případě jsme povinni právní předpis dodržovat (zejména v oblasti daní a účetnictví) a osobní údaje uchováme po dobu stanovenou právním předpisem. Pokud je zpracování založeno na Našem oprávněném zájmu, vždy vyhodnocujeme, zda Náš oprávněný zájem trvá a dodržujeme zásadu omezení uložení.

6. JAKÁ MÁTE VE VZTAHU K OCHRANĚ VAŠICH OSOBNÍCH ÚDAJŮ PRÁVA?

Ve vztahu k námi prováděnému zpracování Vašich osobních údajů máte následující práva:

- právo na **přístup** k osobním údajům;
- právo na **opravu**;
- právo na **výmaz** („právo být zapomenut“);
- právo na **omezení** zpracování údajů;
- právo vznést **námitku** proti zpracování;
- právo na **přenositelnost** údajů;
- právo podat **stížnost** na zpracování osobních údajů.

Vaše práva jsou níže vysvětlena, abyste si dokázal/a udělat jasnější představu o jejich obsahu.

Právo na přístup znamená, že si kdykoliv můžete požádat o naše potvrzení, zda osobní údaje, které se Vás týkají, jsou či nejsou zpracovávány, a pokud jsou, pak za jakými účely, v jakém rozsahu, komu jsou zpřístupněny, jak dlouho je budeme zpracovávat, zda máte právo na opravu, výmaz, omezení zpracování či vznést námitku, odkud jsme osobní údaje získali a zda dochází na základě zpracování Vašich osobních údajů k automatizovanému rozhodování, včetně případného profilování. Také máte právo získat kopii Vašich osobních údajů, přičemž první poskytnutí je bezplatné, za další poskytnutí pak můžeme požadovat přiměřenou úhradu administrativních nákladů.

Právo na opravu znamená, že nás kdykoliv můžete požádat o opravu či doplnění Vašich osobních údajů, pokud by byly nepřesné či neúplné.

Právo na výmaz znamená, že musíme vymazat Vaše osobní údaje pokud (i) již nejsou potřebné pro účely, pro které byly shromážděny nebo jinak zpracovány, (ii) zpracování je protiprávní, (iii) vznesete námitky proti zpracování a neexistují žádné převažující oprávněné důvody pro zpracování, (iv) ukládá nám to zákonná povinnost nebo (v) ve vztahu k osobním údajům, k jejichž zpracování jste udělil souhlas, tento souhlas odvoláte.

Právo na omezení zpracování znamená, že dokud nevyřešíme jakékoliv sporné otázky ohledně zpracování Vašich osobních údajů, nesmíme Vaše osobní údaje zpracovávat jinak než tak, že budeme mít pouze uloženy a případně je můžeme použít pouze s Vaším souhlasem nebo z důvodu určení, výkonu nebo obhajoby právních nároků.

Právo vznést námitku znamená, že můžete vznést námitku proti zpracování Vašich osobních údajů, které zpracováváme pro účely přímého marketingu nebo z důvodu oprávněného zájmu, včetně profilování založeného na Našem oprávněném zájmu. Pokud vznesete námitku proti zpracování pro účely přímého marketingu, nebudou již Vaše osobní údaje pro tyto účely zpracovávány. V případě námitky proti zpracování, založeného na dalších důvodech, bude tato námitka vyhodnocena a následně Vám sdělíme, zda jsme jí vyhověli a Vaše údaje nebudeme nadále zpracovávat, nebo že námitka nebyla důvodná a zpracování bude pokračovat. Každopádně po dobu, než bude námitka vyřešena, bude zpracování omezeno.

Právo na přenositelnost znamená, že máte právo získat osobní údaje, které se Vás týkají a které jste nám poskytli na základě souhlasu nebo smlouvy, a které jsou zároveň zpracovávány automatizovaně, ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu, a právo na to, aby byly tyto osobní údaje předány přímo jinému správci.

Pokud máte **připomínky** nebo **stížnost** týkající se ochrany osobních údajů či **uplatňujete některé ze svých práv**, **kontaktujte Nás prosím** na e-mailové adrese support@navidator.com.

Na naši činnost taktéž dohlíží **Úřad pro ochranu osobních údajů**, u kterého můžete v případě Vaší **nespokojenosti podat stížnost**. Více se dozvíte na **internetových stránkách úřadu** (www.uoou.cz).

ZMĚNY ZÁSAD

Naše zásady mohou být čas od času změněny. O všech případných změnách Vás budeme náležitě informovat.

Tyto zásady jsou účinné od 1.4.2024.